

## Störningar i huset

**När det förekommer störningar i huset så måste man själv i första hand vidta och dokumentera de åtgärder som specificeras nedan. Anledningen till det är att om det går så långt att det blir en tvist som hamnar i tingsrätten så måste vi kunna visa vilka åtgärder som har vidtagits och när.**

Innan styrelsen kommer att agera måste nedanstående dokumentation finnas:

1. Misstänker du misshandel eller annat allvarligt så ring polisen direkt.
2. Du måste själv kontakta din granne och påpeka att du har detta problem med deras beteende. Dokumentera med datum och klockslag.
3. Ta kontakt med dina övriga grannar i trapphuset för att ta reda på om de upplever samma störningar. I förekommande fall även grannar i angränsande port.
4. Är ni flera som tycker som du så får ni tillsammans uppvakta den störande grannen och framföra era klagomål.
5. Upphör inte problemet efter att du/ni upprepade gånger påpekat och träffat den störande grannen, så får du då kontakta styrelsen.  
Det måste då finnas dokumentation över alla de tillfällen som det kommer störande ljud, hög musik, hund som skäller och ylar dag som natt, skrik och bråk m.m.  
Det måste också finnas dokumentation över de tillfällen du/ni påtalat detta för den störande grannen.
6. När ärendet hamnar hos styrelsen är vi skyldiga att utreda klagomålen samt vidta åtgärder som gör att störningen upphör.

Styrelsen  
2018-03-11